

Adatkezelési tájékoztató

a **Ceva-Phylaxia Zrt.** honlapjainak (<https://www.ceva.hu/>,
<https://www.douxo.com/hu>,<https://www.feliway.com/hu>,<https://www.adaptil.com/hu>,<https://www.amodeus.vet/hu>,<https://www.vetravet.com/hu>)

látogatói részére

<i>Az adatkezelési tájékoztatás szükségessége</i>	Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy áttekintést nyújtson az Ön személyes adatait érintő, a Ceva-Phylaxia Zrt. általi adatkezeléseiről, valamint az ehhez kapcsolódó jogairól.		
<i>Az adatkezelő (közös adatkezelők)</i>	Az Ön személyes adatainak kezelője a Ceva-Phylaxia Zrt. (1107 Budapest, Szállás utca 5.). Az informatikai rendszerek üzemeltetése kapcsán közös adatkezelés valósul meg a Ceva-Phylaxia Zrt. és a CEVA Santé Animale SA (FR-33500 Libourne, 8 rue de Logrono, Franciaország, a továbbiakban „CEVA SA”) között.		
<i>A közös adatkezelési megállapodás</i>	Mivel a Ceva-Phylaxia Zrt. és a CEVA SA a fenti adatkezelés kapcsán az érintettek személyes adatai kezelésének a célját és eszközét közösen határozzák meg, ezek meghatározására érdemi befolyást gyakorolnak, illetve az adatkezelési műveleteket (legalább részben) közösen végzik, e személyes adatok kezelése vonatkozásában közös adatkezelői pozícióban vannak. A Ceva-Phylaxia Zrt. és a CEVA SA erre tekintettel a közös adatkezelési tevékenység tárgyában megállapodást kötöttek. A megállapodás célja, hogy mint közös adatkezelők átlátható módon szabályozzák közös adatkezelési tevékenységüket, így különösen az, hogy meghatározzák - a közös adatkezelés alá eső adatkezelési tevékenységeiket, - az őket az adatkezeléssel összefüggésben terhelő kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlásával és az adatkezelés tárgyában nyújtandó tájékoztatás rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikat, - az adatkezelésért fennálló felelősségük szabályait.		
<i>Az Érintettek adatai kezelésének célja, jogalapja, időtartama</i>	A személyes adatai kezelésének célját, a kezelt adatokat, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:		
<i>Az adatkezelés célja</i>	<i>Kezelt adatok</i>	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>Az adatkezelés időtartama</i>
kapcsolatfelvételi űrlap	e-mail cím, ország, tárgy (opcionális), üzenet tartalma adaptil.com, amodeus.vet/hu és a feliway.com/hu honlapokon továbbá a vezetéknév, keresztnév és telefonszám (opcionális) a douxo.com/hu és a vetravet.com/hu honlapok esetén név douxo.com/hu honlap esetén telefonszám	hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a megkeresés tárgyát képező ügy elintézését követő 6 hónapig
Ceva Társállat Percek Hírlevél (állatorvosok és állatpatikusok részére)	e-mail cím, titulus (opcionális), vezetéknév, keresztnév,	hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	a hozzájárulás visszavonásáig/leiratkozásig

	rendelő/patika neve, rendelő/patika címe		
Adaptil hírlevelek (blog)	az érintett e-mail címe, vezetéckneve, keresztneve	hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	a hozzájárulás visszavonásáig/leiratko zásig
Feliway hírlevelek (blog)	az érintett e-mail címe, vezetéckneve, keresztneve	hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	a hozzájárulás visszavonásáig/leiratko zásig
Douxo hírlevelek (blog)	az érintett neve, e-mail címe, van-e kutyája, cicája vagy mindkettő	hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	a hozzájárulás visszavonásáig/leiratko zásig
mellékhatás bejelentő űrlap	termék neve, kiszerelés, vásárlás dátuma és ország, gyártási szám, probléma leírása, vezetéknév, keresztnév, e-mail cím vagy postacím, ország	jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk 1 bekezdés c) pontja; 128/2009. FVM rendelet 80. § (2) bekezdése, esetleges különleges személyes adatok esetén továbbá GDPR 9. cikk 2 bekezdés g) pontja]	Az adatok az érintett készítmény valamennyi forgalomba hozatali engedélyének lejártá után 10 évig kerülnek megőrzésre (a 128/2009. FVM rendelet 80. § (2) e) pontja alapján).
Feliway termékcsaládra vonatkozó vásárlói vélemények gyűjtése	Az érintett neve, e-mail címe, cicáinak száma, első cicájának neve, első cicájának életkora (opcionális), második/harmadik cicájának neve (opcionális), az érintett által megosztott fénykép (opcionális), az érintett által minősített termék és az arra vonatkozó szöveges vélemény és értékelés	hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	a hozzájárulás visszavonásáig
Adaptil termékcsaládra vonatkozó vásárlói vélemények gyűjtése	Az érintett neve, e-mail címe, kutyáinak száma, első kutyájának neve, első kutyájának életkora (opcionális), második/harmadik kutyájának neve (opcionális), az érintett által megosztott fénykép (opcionális), az érintett által minősített termék és az arra vonatkozó szöveges vélemény és értékelés	hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	a hozzájárulás visszavonásáig
Regisztráció a Vectravet felületen	e-mail cím, jelszó, keresztnév, vezetéknév, Cég/rendelő neve (opcionális), cím, foglalkozás, telefonszám (opcionális)	hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	a hozzájárulás visszavonásáig

<i>Az Érintett jogai</i>	Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (GDPR) alapján Ön i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az adatkezelő által kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok
--------------------------	---

	másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel, (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, (iii) kérheti, hogy az adatkezelő ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, (iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Az adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, (v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait az adatkezelő közvetlenül továbbítsa másik adatkezelőnek.
<i>Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye</i>	A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések esetében az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy az Adatkezelő nem tud megfelelni az adott jogi kötelezettségnek. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a személyes adatok megadása nem kötelező, azonban az adatok megadásának hiányában az Adatkezelővel a kapcsolatfelvételi űrlap útján való kapcsolatfelvétel, illetve a hírlevélre történő feliratkozás nem lehetséges.
<i>A személyes adatok címzettjei, a személyes adatok továbbítása</i>	A Ceva-Phylaxia Zrt. adatkezelő a következő feladatokat ellátó megbízottak, adatfeldolgozók részére továbbítja személyes adatait: (i) Campaign Monitor Pty Ltd (székhely: L38 201 Elizabeth St Sydney, New South Wales, 2000 Australia) adatfeldolgozáshoz tartozó tevékenység: hírlevél kiküldés (ii) Amazon.com Inc. (székhely: 2021 7TH Ave Seattle, WA 98121) adatfeldolgozáshoz tartozó tevékenység: hosting szolgáltatás (iii) Didomi (székhely: 137 Boulevard de Sébastopol, 75002 Paris) adatfeldolgozáshoz tartozó tevékenység: IT szolgáltatás (hozzájárulások kezelése) (iv) Microsoft Corporation (székhely: Redmond, Washington, United States) adatfeldolgozáshoz tartozó tevékenység: informatikai szolgáltatás (v) Iron Mountain Magyarország Kft. (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.) adatfeldolgozáshoz tartozó tevékenység: irattári szolgáltatások (vi) Oracle Corporation (2300 Oracle Way Austin, TX 78741, USA) adatfeldolgozáshoz tartozó tevékenység: JDE üzemeltetője
<i>Harmadik országba történő adattovábbítás</i>	Az adatkezelő az előző pontban megjelölt adatfeldolgozók részére továbbítja az adatfeldolgozói tevékenység ellátásához szükséges személyes adatokat. Az adatkezelés jogalapja az amerikai adatfeldolgozók esetében az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer, az adatfeldolgozók minden esetben szerepelnek a megfelelő garanciákat nyújtó vállalkozások listáján (Data Privacy Framework List). A fentiekben megjelölt ausztrál adatfeldolgozó esetében az adattovábbítás alapja az Adatkezelő és az adatfeldolgozó között megkötött, az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések.
<i>Automatizált döntéshozatal</i>	Az adatkezelő nem alkalmaz a GDPR 22. cikke szerinti kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatali eljárásokat.
<i>Profilalkotás</i>	A munkavállalóval kapcsolatos személyes adatokkal kapcsolatban az adatkezelő nem él a profilalkotás lehetőségével.
<i>Jogorvoslat</i>	Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán akár a főfelügyeleti adatvédelmi hatóság: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, FRANCE; +33 (0)1 53 73 22 22), vagy a webes űrlap használatával: https://www.cnil.fr/fr/plaintes, akár a magyar adatvédelmi hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu)

	eljárását kezdeményezheti, illetőleg választása szerint a saját belföldi lakóhelye (belföldi tartózkodási helye) vagy az adatkezelő székhelye szerinti törvényszékhez fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg a közös adatkezelők, azaz a Ceva cégcsoport adatvédelmi tisztviselőjét.
<i>Az adatvédelmi tisztviselő</i>	A Ceva cégcsoport adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei: • webes űrlap használatával: https://www.ceva.com/privacy-policy/#privacy-contact • e-mailben: privacycompliance@ceva.com • postai úton: az Adatkezelők fent megjelölt címei.